

## Ogólne warunki umowy

zawarta w dniu ..... 2012 r. w Szczecinie pomiędzy :  
**MIEJSKĄ JEDNOSTKĄ OBSŁUGI GOSPODARCZEJ** z siedzibą w Szczecinie, pl. Armii  
Krajowej 1,

NIP 851-313-69-96, REGON 320933250, reprezentowaną przez:

.....  
zwaną dalej **Zamawiającym**

a

firmą.....z siedzibą w.....

działającą na podstawie .....

posiadającą numer NIP ..... REGON .....

reprezentowaną przez .....

zwaną dalej **Wykonawcą**

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w przetargu nieograniczonym o wartości zamówienia nie przekraczającej kwot wynikających z art.11 ust. 8 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113 poz. 759 ze zm.)

### Przedmiot umowy

#### § 1

1. Wykonawca w ramach niniejszej umowy jest zobowiązany do świadczenia usługi telekomunikacyjnej na rzecz Zamawiającego z grupy infolinie polegającej na realizacji połączeń przychodzących z krajowej sieci telekomunikacyjnej do numeru ze wskaźnikiem 800 300 300 w gmachu Urzędu Miasta Szczecin przy pl. Armii Krajowej 1.
2. Świadczone w ramach niniejszej umowy usługi telekomunikacyjne będą obejmowały połączenia przychodzące na numer infolinii 800 300 300 z obszaru numeracji Miasta Szczecin we wszystkie dni tygodnia przez całą dobę.
3. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni:
  - a) skonfigurowanie infolinii zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, przeprowadzenie testów i podpisanie protokołu odbioru,
  - b) zachowanie aktualnego numeru infolinii Zamawiającego,
  - c) sekundowe naliczanie realizowanych rozmów telefonicznych,
  - d) bezpieczeństwo przesyłania danych i głosu,
  - e) demontaż na swój koszt sprzętu dzierżawionego przez Zamawiającego po zakończeniu trwania umowy (według harmonogramu uzgodnionego z Zamawiającym).

#### § 2

1. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia jej w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu zgłoszenia. Naliczanie

czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia, przy czym wyłącza się dni świąteczne oraz ustawowo wolne od pracy.

2. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone faxem, wiadomością tekstową (SMS-em) lub pocztą elektroniczną w ciągu 1 godziny.

### **Termin obowiązywania umowy**

#### **§ 3**

Niniejsza umowa obowiązuje od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2013 roku, lecz nie wcześniej niż od dnia 01.03.2012 r.

#### **§ 4**

Zamawiający może odstąpić od umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta, w przypadku:

- a) nie wykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę usług na rzecz Zamawiającego,
- b) naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy,
- c) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

#### **§ 5**

Wykonawca może odstąpić od umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta, w przypadku:

- a) naruszenia przez Zamawiającego postanowień umowy,
- b) nie uregulowania przez Zamawiającego zaległych opłat z tytułu świadczonych przez Wykonawcę usług, w terminie oznaczonym w wezwaniu do zapłaty. Termin wezwania do zapłaty nie może być krótszy niż 30 dni.

### **Wartość umowy i zasady rozliczeń**

#### **§ 6**

1. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne wynoszą zgodnie z ofertą Wykonawcy:

- |   |   |                 |
|---|---|-----------------|
| a) cena abonamentu miesięcznego za infolinię                          | - | .....zł brutto, |
| b) cena 1 minuty połączenia lokalnego do numeru infolinii 800 300 300 | - | .....zł brutto, |
| c) opłaty pozostałe w okresie obowiązywania umowy                     | - | .....zł brutto. |

2. W/w ceny jednostkowe są ustalone na okres obowiązywania umowy i obejmują wszystkie elementy usługi telekomunikacyjnej, wyszczególnione w § 1 umowy.

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w umowie, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne w wysokości odpowiadającej kosztom opłat pozostałych wraz z opłatami za zrealizowane w danym miesiącu połączenia oraz abonamenty telefoniczne w okresie obowiązywania umowy,
5. Zamawiający dopuszcza możliwość istotnej zmiany zawartej umowy w przypadku pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na przedmiotową usługę. Zamawiający skorzysta z niej dokonując zmiany zapisów § 6 ust 1 umowy w zakresie cen jednostkowych za poszczególne usługi telekomunikacyjne zgodnie z ogólnie dostępną korzystniejszą ofertą Wykonawcy.

## **§ 7**

Łączne zobowiązania z tytułu wykonania umowy nie mogą przekroczyć kwoty ..... brutto, (słownie .....).

## **§ 8**

1. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem w terminie 28 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, na konto wskazane w fakturze.
2. Płatnikiem faktur VAT będzie Miejska Jednostka Obsługi Gospodarczej w Szczecinie z siedzibą przy Pl. Armii Krajowej 1, NIP 851-313-69-96, Regon 320933250.
3. Dniem uregulowania płatności jest dzień obciążenia rachunku bankowego Płatnika.

## **Odpowiedzialność**

### **§ 9**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę nie niższą, niż 30.000,00 zł w całym okresie obowiązywania umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej, zapewniającej wykonanie zamówienia. Wykonawca posiada środki finansowe w wysokości nie mniejszej niż: 30.000,00 zł lub zdolność do zaciągnięcia kredytu na kwotę nie mniejszą niż: 30.000,00 zł
4. Wykonawca wykona przedmiot umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi stanowiącej przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

6. W przypadku, gdy Wykonawca świadczy usługi telekomunikacyjne drogą radiową, Zamawiający wymaga, aby usługa świadczona była w licencjonowanym paśmie radiowym, co Wykonawca potwierdza decyzją w sprawie rezerwacji częstotliwości wydaną zgodnie z art. 114 ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz pozwoleniem radiowym wydanym w oparciu o rezerwację częstotliwości, o którym mowa w art. 143 ustawy Prawo telekomunikacyjne.
7. Jeśli awaria określona w § 2 pkt 1 nie zostanie usunięta we wskazanym terminie, za każdą godzinę zwłoki Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,35% całkowitej opłaty miesięcznej brutto liczonej według faktury z ostatniego okresu rozliczeniowego.
8. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi powyżej 24 godzin Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości całkowitej opłaty miesięcznej brutto liczonej według faktury z ostatniego okresu rozliczeniowego.
9. Z tytułu niedotrzymania z winy Wykonawcy terminu rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej, za każdy dzień przekroczenia terminu Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 1% kwoty określonej w § 7 niniejszej umowy.
10. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% kwoty określonej w § 7 niniejszej umowy.
11. Naliczone kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości, na zasadach ogólnych.
12. W przypadku, gdy Zamawiający dopuści się zwłoki w dokonywaniu płatności, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.

### **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

#### **§ 10**

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w kwocie: ..... PLN (słownie: .....), tj. 8 % ceny całkowitej brutto podanej w ofercie, najpóźniej w dniu podpisania umowy.
2. Zabezpieczenie przeznaczone jest na zabezpieczenie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca wnosi zabezpieczenie w formie.....
4. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu należy wnieść na rachunek bankowy Zamawiającego – Miejska Jednostka Obsługi Gospodarczej w Szczecinie Bank PEKAO S.A. II o/Szczecin nr 22 1240 3927 1111 0010 3715 7343.
5. Wykonawca dostarczy kserokopię dokumentu wpłaty.
6. Zabezpieczenie wniesione w formie gwarancji ubezpieczeniowych musi obejmować okres realizacji umowy powiększony o 30 dni.
7. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych, z treści tych gwarancji musi w szczególności jednoznacznie wynikać:
  - 1) zobowiązanie gwaranta (banku, zakładu ubezpieczeń) do zapłaty do wysokości określonej w gwarancji kwoty, nieodwołanie i bezwarunkowo na pierwsze żądanie

- Zamawiającego zawierające oświadczenie, że zaistniały okoliczności związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy,
- 2) termin obowiązywania gwarancji,
  - 3) miejsce i termin zwrotu gwarancji.
8. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania umowy przez Zamawiającego nastąpi w wysokości 100 % kwoty zabezpieczenia i w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego, że przedmiot umowy został wykonany należycie.

### **Postępowanie reklamacyjne**

#### **§ 11**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
  - a) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
  - b) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291).

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 12**

1. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonywać jakiegokolwiek przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd, właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) i Kodeksu cywilnego.
5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**